

SGA Travel Sürdürülebilirlik Politikaları



Amaç

SGA Travel olarak, sorumlu bir seyahat şirketi olma niyetiyle eylemlerimizi gerçekleştirme yolunda ilerliyoruz. Doğa ile bağımızın yeniden oluşumunu sağlıklı ve samimi bir şekilde sağlama, yerel toplulukları destekleme, kültürel mirasın korunmasını teşvik etme, biyokültürel çeşitliliği ve sosyo-ekonomik refahı güçlendirme sorumluluğumuzun farkındayız. Bu politika, operasyonlarımızın tüm alanlarında sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı ortaya koymaktadır.

Kapsam

Bu politika, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı özetlemektedir.

Sürdürülebilirlik yönetimi ve yasal uyum

Sürdürülebilirlik taahhüdü

SGA Travel tüm ekip olarak şirketin sürdürülebilirlik performansına tamamen bağlıdır ve şirketin sürdürülebilirlik misyon beyanını ve politikasını onaylar.

Sürdürülebilirlik ilerlememizi raporlamak ve ilerlemeyi izlemek ve değerlendirmek için Travelife platformunu kullanacağız. Sürdürülebilirlik performansımızı (Travelife raporu aracılığıyla) her iki yılda bir (kamuya açık olarak) iletmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi ve yasal uyum

SGA Travel, sürdürülebilirlik politikamızın sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi de dahil olmak üzere sürdürülebilirlik uygulamalarının sürekli iyileştirilmesi konusunda karardır. Bu çabaları desteklemek amacıyla şirket, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için Sürdürülebilirlik Yöneticisi için özel bir pozisyon oluşturulması da dahil olmak üzere özel personel ve kaynaklar tahsis etmiştir.

SGA Travel, biyokültürel çeşitlilik, insan kaynakları, insan hakları, çocuk hakları, arazi hakları, çevre yönetimi, yaban hayatı ve arazi kullanımı ile ilgili tüm yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyar. Yolsuzluk, rüşvet, zorla çalıştırma ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası da dahil olmak üzere katı bir Etik Kurallar yönetmeliği izler.

İç yönetim: sosyal politika ve insan hakları

Çalışanlar:

SGA Travel, çalışanlarımızın becerilerinin, müşterilerimize anlamlı seyahat deneyimleri sunmanın temelinde yer aldığını kabul eder. SGA Travel’da etik anlayışımız, seyahatin güzelliği aracılığıyla; çalışanları, işletmeleri, B2B ortakları, yerel toplulukları, doğayı ve gezginleri uyum içinde bir araya getirerek, birlikte gelişmeye dayanmaktadır. Bunu desteklemek için, işbirliğini ve refahı teşvik etme taahhüdümüzü yansıtan açık bir insan kaynakları politikası sürdürüyoruz:

- Her açıdan yasal uyumluluk
- Güvenli, sağlıklı, kapsayıcı, mutlu ve misafirperver bir işyeri

- Adil tazminat da dahil olmak üzere adil sözleşme koşulları
- Sürdürülebilirlik, iş yerinde ve sektörde cinsel taciz ve istismara karşı olunduğu konularında eğitimler de dahil olmak üzere farkındalık olanakları
- Sürdürülebilirlik planlama çalışmalarında kapsayıcı yaklaşım
- Özellikle ücretlendirme, terfi, sosyal hakların dağıtımı ve mesleki gelişim fırsatları açısından tüm çalışanlar için kapsayıcılık ve fırsat eşitliği
- Kariyerle ilgili ve işle ilgili mesleki gelişim faaliyetleri
- Cinsiyet, ırk, etnik köken, medeni durum, yaş, din ayrımı gözetmeksizin tüm çalışanları ve yüklenicileri için benzer iş ve eşit değerdeki iş için adil ve eşit ücret ilkesi
- Rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık ve zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı ve çocukların tüm hakları dahil olmak üzere insan hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans politikası.

İç yönetim: Çevre

Çevresel yükün azaltılması

SGA Travel, enerji tasarrufu, atık azaltma, su yönetimi ve doğal kaynakların sorumlu kullanımı dahil olmak üzere çevresel ayak izini en aza indirmek için önlemler alır.

SGA Travel, çevre dostu ulaşım seçeneklerinin kullanımına öncelik verir ve emisyonları, kirliliği en aza indirmek için sürdürülebilir uygulamaları teşvik eder. Ofise toplu taşıma ile gelmesi, araç gerektiğinde şirket sahibinin elektrikli araç kullanması bilinçli olarak uygulanır.

SGA Travel, yerel ekosistemlerin ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve muhafaza edilmesine katkıda bulunan faaliyetleri ve girişimleri teşvik eder.

SGA Travel; çalışanları, ortakları ve müşterileri arasında doğal yaşam alanlarını korumanın ve yaban hayatına saygı göstermenin önemi konusunda farkındalık yaratır.

Ofis operasyonlarının çevresel yönetimi

SGA Travel ofisin sahibi olmamasına rağmen, kiralık ofis odalarından sorumlu olduğu alanlarında 5Rs (refuse, reduce, reuse, repurpose, recycle) yöntemini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

SGA Travel, çevreyle sağlıklı, saygılı ve gelişen ilişkileri teşvik eden ortaklıklar kurmak için tabandan gelen STK'ları, belediyeleri, kalkınma ajanslarını ve benzer kuruluşları sürekli araştırır

Aşağıdaki önlemleri uygulamaktayız:

- Çevre hukuku ile ilgili tüm yerel ve ulusal düzenlemelere uyum
- Satın alınan tüm emtia ve ürünlerin kullanımını özellikle su, atık, enerji ve karbon açısından ölçmek, izlemek ve değerlendirmek
- Ofis malzemeleri tedariklerinde; yerel, mevsimsel, adil ticaret onaylı, toplu, sınırlı ambalajlı, mümkün olduğunca sürdürülebilirlik sertifikalı tercihlerde bulunulması
- Önce reddedin ilkesi: Yalnızca kesinlikle gerekli olduğunda yazdırılır ve yazdırırken her zaman gri tonlamada çift taraflı yazdırılır. Kağıt her zaman FSC veya eşdeğeri sertifikalı olmalı ve en yüksek oranda tüketici tarafından kullanıldıktan sonra geri dönüştürülmüş materyal tercih edilir. Ancak hukuki zorunluluk ile ilgili konularda renkli yazdırma kullanılır
- Tüm ortak alanlarda enerji tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır
- Tüm ekipman ve aydınlatma, enerji tasarrufludur ve kullanılmadığında kapatılır/fişi çekilir/uyku moduna alınır

- Tüm ortak alanlarda ve tuvaletlerde su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır
- SGA Travel ortak bir ofis kullanmasına rağmen, çift sifonlu tuvaletler ve akış kısıtlayıcıları olan su tasarruflu musluklar ile su tüketimini azaltmak gibi su tasarrufu önlemleri konusunda ofis sahibi ve personel arasında farkındalık yaratmaktadır.
- SGA Travel ortak bir ofis kullanmasına rağmen; atıkların aşağıdaki kategorilere ayrılması için ofis sahibiyle farkındalık yaratmayı ve çözümler bulmayı taahhüt ediyoruz: plastik, organik, kağıt ürünleri, metal, tehlikeli, cam, e-atık, çöp sahasına giden atıklar ve belediye tarafından uygun şekilde bertaraf edilir.
- Gürültü, ışık ve hava kirliliği en aza indirilir

Ofis operasyonlarının karbon yönetimi

- SGA Travel, enerji verimli uygulamaları benimseyerek, yenilenebilir enerji kaynaklarını teşvik ederek ve mümkün olan yerlerde karbon dengeleme programları uygulayarak sera gazı emisyonlarımızı değerlendirir ve azaltır

SGA Taahhütleri:

- İç hat uçuşlarını azaltmak için güzergahlarımız üzerinde beyin fırtınası
- Karbon emisyonlarını ölçmek ve azaltmak için İngiltere'den Ecocollective gibi yeni ortaklar aramak.
- Çalışanların aylık İstanbul Kart masraflarını karşılayarak toplu taşımayı teşvik etmek
- Çalışanlar için toplu taşımanın uygun olmadığı durumlarda kişisel ulaşım için elektrikli araç kullanımının teşvik edilmesi
- İlk olarak, karbon emisyonlarının azaltılmasına titizlikle odaklanılması ancak azaltım alanları tamamen kesinleştikten ve karbon dengeleme kuruluşları daha güvenilir hale geldikten sonra dengeleme seçeneklerinin araştırılmasının yapılması

Arazi kullanımı

SGA ofisi İstanbul'da bulunmaktadır ve tüm yerel arazi kullanım yasalarına uymaktadır

Sorumlu Tedarik Zinciri

SGA Travel, sürdürülebilirlik ve etik iş uygulamalarına olan bağlılığımızı paylaşan tedarikçileri ve ortakları seçerken gerekli özeni gösterir.

SGA Travel şeffaflığı teşvik eder ve tedarikçilerimizi ve ortaklarımızı sürdürülebilirlik ilkelerine uymaya teşvik eder.

SGA Travel, destinasyonlarda yerel sahibi olan, yerel/mevsimlik ürünler ve hizmetler kullanan, adil çalışma koşullarını sağlayan, yerel topluma fayda sağlayan tedarikçilerle çalışmayı tercih etmektedir.

SGA Travel mümkün olduğunda turizme özgü, uluslararası/ulusal kabul görmüş sertifikalara sahip şirketlerle ortaklık kurmayı tercih etmektedir. SGA Travel, yerel destinasyonda herhangi bir belgelendirme kuruluşu bulunmadığında tedarik zincirini kendi sürdürülebilirlik değerlendirme standartlarını kullanarak değerlendirmeyi taahhüt eder.

SGA Travel, sürdürülebilir faaliyetlere aktif olarak katılan iş ortakları için teşvikler sunar.

SGA Travel, sürdürülebilirlik girişimleri konusunda diyalogu, geri bildirimi ve iş birliğini teşvik etmek için çalışanları, müşterileri, ortakları ve yerel topluluklarla açık ve şeffaf iletişimi teşvik eder.

SGA Travel, sürdürülebilirlik uygulamalarını geliştirmek ve paydaşların endişelerini ele almak amacıyla onların görüş ve geri bildirimlerini aktif olarak talep eder.

SGA Travel, tedarikçilerden gelen girdilere dayanarak ‘‘Partnerler ve Sürdürülebilirlik Envanteri Excel’’ belgesini sürekli olarak günceller

SGA Travel, sürdürülebilirlik performansını izlemek ve ölçmek için mekanizmalar oluşturur, iyileştirme için hedefler belirler ve ‘Partnerler ve Sürdürülebilirlik Envanteri Excel belgesi aracılığıyla ilerlemeyi düzenli olarak gözden geçirir

SGA Travel, sürdürülebilirlik uygulamalarını sürekli olarak geliştirmek için araştırma, yenilik ve eğitime yatırım yapmaktadır. Araştırma alanları Partnerler ve Sürdürülebilirlik Envanterine dahil edilir. Sürdürülebilirlik ve Ortaklıklar Yöneticisi düşük sezonda seyahat eder, keşif yapar ve ortakları yerinde değerlendirir

Ulaşım

- SGA Travel, hem gezginler hem de işle ilgili seyahatler için ulaşım seçeneklerinden daha düşük CO2 emisyonlarına öncelik vermektedir. B2B outbound tur operatörlerine ve FIT gezginlerine tur tasarım sürecinde tren seçenekleri, özellikle de çok günlük Anadolu turlarında iç hat uçuşlarını azaltmak için İstanbul-Ankara ve İzmir-Konya rotaları gibi yüksek hızlı trenler sunulmaktadır.
- Rotalar, gereksiz yakıt kullanımını önlemek, trafik sıkışıklığından kaçınmak ve küçük köylerde veya kırsal alanlarda gürültüyü azaltmaya yardımcı olmak için dikkatlice planlanmıştır.
- SGA Travel, yerel şirketleri, yerel tekne sahiplerini, kadın liderliğindeki tekneleri tercih etmekte ve motorlu tekneler yerine daha düşük karbon ayak izine sahip tekneler (yelkenli, kano, kayak) aramaktadır.
- SGA Travel, ilgili tedarikçilere ve tekne sahiplerine tekne turları için özel olarak tasarlanmış bir kontrol listesi göndermektedir. SGA Travel ayrıca ilgili tedarikçiler arasında deniz ekosistemleri, biyoçeşitliliğin korunması ve canlı sistemlerde yenilenme konularında farkındalık yaratmaktadır.
- SGA Travel, ulaşımdan kaynaklanan kaçınılmaz sera gazı emisyonlarını ölçmek için bir sistem kurma yolunda aktif olarak araştırma yapar
- SGA Travel, ölçüm verilerini analiz ettikten sonra sera gazı emisyonlarını azaltmak için yaratıcı ve akıllı modeller araştırmaktadır
- SGA Travel yalnızca şirketin Sürdürülebilir Ulaşım Politikasına uyan ulaşım sağlayıcılarıyla çalışır.
- SGA Travel, düşük enerji kullanımı ve emisyonu sahip araçlar satın alan ulaşım tedarikçileriyle çalışır. Ulaşım tedarikçilerimiz sınıflarının en iyileriyle uyumludur (fiyat / kalite hususları / güvenlik / kullanılabilirlik göz önünde bulundurularak).

SGA uygulanan yönergeler:

- Kısa mesafeli iç hat uçuşları yerine kara taşımacılığı, demiryolu, toplu taşıma araçlarının tercih edilmesi
- Motorlu taşıtlar yerine yürüme, bisiklete binme, toplu taşıma gibi alternatif seçeneklerin değerlendirilmesi
- Toplu taşımacılığın bilgilendirilmesi ve tanıtılması
- Grup boyutlarına göre uygun büyüklükte araçlar kullanmak ve 3 yolcu için Vito, 13 yolcu için Sprinter ve 13'ten büyük gruplar için Sultan gibi mevcut en verimli seçeneklerin seçilmesi

- Güvenli sürüş kılavuzları, sağlık ve güvenlik kontrol listesi, yakıt tüketimini azaltmaya odaklanan bilinçli sürüş belgesi aracılığıyla farkındalığın artırılması. Özellikle en sık çalışılan tedarikçiler olmak üzere, belirli tedarikçiler ve varış noktaları için eğitimler verilmesi.
- SGA Travel, tek kullanımlık plastik su şişelerinden kaçınmak için en çok kullanılan ulaşım tedarikçileri için kullanılabilecek sistemi araştırmaktadır.
- Güvenli sürüş belgesi, sağlık ve güvenlik kontrol listesi, daha az yakıt harcamak için bilinçli sürüş belgesi ile farkındalığın artırılması. Bazı tedarikçiler ve varış noktaları için eğitimler mevcuttur. En çok iş birliği yaptığımız tedarikçiler için.

Konaklama

- SGA Travel yalnızca aşağıda belirtildiği gibi şirketin Sürdürülebilir Konaklama Politikasına uyan konaklama tesisleriyle çalışır
- SGA Travel, konaklama yeri seçim sürecinde, Partner & Sustainability Inventory belgesindeki genel sürdürülebilirlik puanını kontrol ederek bir konaklama yerinin sürdürülebilirlik performansını dikkate alır.
- SGA Travel, arazi kullanımına saygı duyan ve bunu koruyan konaklama yerlerinin yanı sıra yerel mimari ve estetik unsurları, gelenek ve görenekleri saygılı bir şekilde vurgulayan konaklama yerlerinin seçilmesini tercih eder. Bu hususlar, değerlendirme için Partner & Sustainability Inventory belgesine dahil edilmiştir.

Giriş

SGA Travel olarak turizm sektöründe sürdürülebilirliğin önemini farkındayız. Sürdürülebilirlikle ilgili uygulamaları teşvik etmek, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal negatif etkilerini en aza indirmek ve pozitif etkilerini yaygınlaştırmak için konaklama tesisleriyle ortaklaşa çalışmaya kararlıyız. Bu politikalar, sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzü yansıtmakta ve konaklama tesisleriyle iş birliği için kılavuz ilkeler sunmaktadır.

Çevresel Sorumluluk

1. Enerji Verimliliği: Enerji tasarruflu cihazlar, LED aydınlatma ve etkili ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme (HVAC) sistemlerinin uygulanması gibi enerji tasarruflu uygulamaları teşvik etmek için konaklama tesisleriyle işbirliği yapacağız. Enerji tüketimini azaltmak ve mümkün olan yerlerde yenilenebilir enerji kaynaklarını teşvik etmek için çaba göstereceğiz.
2. Su tasarrufu: Düşük debili armatürlerin kullanımı, su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve sorumlu su yönetimi uygulamaları da dahil olmak üzere su tasarrufu önlemlerini teşvik etmek için konaklama tesisleriyle birlikte çalışacağız. Misafirleri konaklamaları sırasında su tasarrufu girişimlerine katılmaya teşvik edeceğiz.
3. Atık Yönetimi: Geri dönüşüm programları, atık azaltma önlemleri ve tehlikeli maddelerin uygun şekilde bertaraf edilmesi dahil olmak üzere etkili atık yönetimi uygulamalarının hayata geçirilmesinde konaklama tesislerini destekleyeceğiz. Misafirleri atık azaltma ve geri dönüşüm çalışmalarına katılmaya teşvik edeceğiz.
4. Biyolojik Çeşitliliğin Korunması: Biyoçeşitliliğin korunması ve yenedencanlanmasının önemi konusunda farkındalık yaratmak için konaklama tesisleriyle iş birliği yapacağız. Yerel ekosistemleri koruyan, sürdürülebilir arazi kullanımı uygulamalarını teşvik eden ve doğal yaşam alanlarını koruyan girişimleri destekleyeceğiz.

Sosyal ve Kültürel Sorumluluk

1. Topluluk Katılımı: Konaklama tesislerini yerel topluluklarla ilişki kurmaya ve toplumsal kalkınma girişimlerini desteklemeye teşvik edeceğiz. yerel işletmelerin desteklenmesini, kültürel faaliyetlerin teşvik edilmesini ve misafirlerin yerel toplumla saygılı ve sorumlu bir şekilde etkileşime girmeleri için fırsatlar sağlama motivasyonu ile hareket edeceğiz.
2. Yerel Kültür ve Mirasa Saygı: Yerel kültür ve mirasa saygıyı teşvik etmek için konaklama tesisleriyle işbirliği yapacağız. Yerel gelenekler, görenekler ve tarihi yerler hakkında bilgi sağlayıp; gezginleri, yerel kültürü sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde deneyimlemeye, takdir etmeye teşvik edeceğiz.
3. İstihdam Uygulamaları: Konaklama tesislerini, güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları, adil ücretler ve mesleki gelişim ve eğitim fırsatları sağlamak da dahil olmak üzere adil istihdam uygulamalarına öncelik vermeye teşvik edeceğiz. Çeşitliliği, kapsayıcılığı ve çalışanların refahını teşvik eden girişimleri destekleyeceğiz.

İş birliği ve İzleme

1. İş birliği: En iyi uygulamaları paylaşmak, sürdürülebilirlik girişimleri konusunda farkındalık yaratmak ve sürdürülebilirliğe yönelik işbirlikçi bir yaklaşımı teşvik etmek için konaklama tesisleriyle açık ve sürekli iletişim kanalları kuracağız.
2. Performans İzleme: Ölçülebilir sürdürülebilirlik hedefleri belirlemek ve ilerlemelerini düzenli olarak izlemek için konaklama tesisleriyle birlikte çalışacağız. Bu, enerji ve su tüketiminin, atık yönetimi uygulamalarının ve toplumsal katılım girişimlerinin izlenmesini içerebilir. Konaklama tesislerinin sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmelerine yardımcı olmak için geri bildirim ve destek sağlayacağız.
- 3.

Eğitim ve Farkındalık

1. Misafir Eğitimi: Müşterilerimizi sürdürülebilir seyahat uygulamaları konusunda eğitecek ve sürdürülebilirliğe bağlılık gösteren konaklama tesislerini tercih etmeleri için teşvik edeceğiz. Çevreye ve yerel topluluklara karşı sorumlu davranışı ve saygıyı teşvik etmek için bilgi ve kaynaklar sağlayacağız.
2. Personel Eğitimi: Sürdürülebilirlik konularına ilişkin anlayışlarını geliştirmek, ekibin sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmesi ve konuklara farkındalık yaratması için bilgi ile donatmak üzere çalışanlara eğitim vereceğiz.

Sürekli İyileştirme

1. Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı sürekli olarak geliştirmeye ve olumlu değişimi teşvik etmek için konaklama tesisleriyle işbirliği yapmaya kararlıyız. Geri bildirimlere, yeni sürdürülebilirlik trendlerine ve sektördeki en iyi uygulamalara dayanarak bu politikayı düzenli olarak gözden geçirecek ve güncelleyeceğiz

Aktiviteler & Geziler

- SGA Travel yalnızca şirketin aşağıda belirtilen Sürdürülebilir Aktivite Politikasına uyan tedarikçilerle çalışır
- SGA Travel, aktivite seçim sürecinde Partnership & Sustainability Inventory belgesindeki genel sürdürülebilirlik puanını kontrol ederek, aktivitenin sürdürülebilirlik performansını dikkate alır.
- SGA Travel, yerel gelenek, görenek, kültürel bütünlük, doğal kaynaklar gibi unsurları dikkate alan, yerel topluluklara fayda sağlayan, hayvan refahına saygı gösteren, çevrenin korunmasını destekleyen, biyokültürel çeşitliliği teşvik eden aktivitelerin seçilmesini tercih eder. Bu hususlar değerlendirme için Partnership & Sustainability Inventory belgesine dahil edilmiştir
- SGA Travel, şirket tarafından veya şirket adına sunulan çevreye ve kültüre duyarlı geziler için açık kılavuz ilkelere / Davranış Kurallarına sahiptir. Bu kılavuz ilkeler konuklara aktif olarak iletilmekte, aktivite sağlayıcıları ve rehberler tarafından dağıtılmakta ve uygulanmaktadır.
- SGA Travel, Adventure Travel Trade Association ve Travelife ortaklığında hazırlanan 35 aktivite standardını kullanmaktadır. SGA Travel, şirket tarafından veya şirket adına sunulan doğaya ve kültüre duyarlı geziler için bu Davranış Kurallarını uygular.

Sürdürülebilir ve Sorumlu Aktivite Teklifleri

Kapsam

Bu politika, SGA Travel tarafından gezginlerimize sunulan tüm aktiviteler ve deneyimler için geçerlidir. Doğrudan tarafımızdan sağlanan aktivitelerin yanı sıra ortaklarımız, tedarikçilerimiz tarafından sunulan faaliyetleri de kapsar.

Ethos

Yaşam alanımızdaki ve çevresindeki insanları geliştirin ve insanlara zarar vermeyin: Bireylerin fiziksel veya zihinsel refahına doğrudan tehdit oluşturan hiçbir aktivite sunmayacak veya bu faaliyetlere katılmayacağız. Tüm faaliyetler sırasında gezginlerimizin, çalışanlarımızın ve yerel toplumların emniyet ve güvenliğine öncelik vereceğiz.

Biyoçeşitliliği geliştirmek ve hayvan refahı: Hayvanlara etik muamele konusunda kararlıyız ve hayvanlara zulüm, sömürü veya zarar içeren aktiviteler sunmayacağız. Hayvan refahına öncelik verecek, sorumlu yaban hayatı etkileşimlerini ve koruma çabalarını destekleyeceğiz. SGA Travel, seyahatin güzelliği aracılığıyla biyoçeşitliliği geliştirmek etmek için yerel STK'larla iş birliği yapmaktadır.

Bitkileri ekosistemlerini geliştirmek ve zarar vermemek: SGA Travel, aktiviteler sırasında bitkiler, ekosistemler ve doğal güzellikler üzerindeki negatif etkiyi en aza indiren ve pozitif etkiyi arttıran uygulamaları aktif olarak teşvik eder. Gezginlerimize ve çalışanlarımıza çevreyi korumanın, doğa ile uyumlu bir ilişki geliştirmenin önemi konusunda farkındalık sağlama niyetiyle hareket ediyoruz. SGA, seyahatin gücüyle bitki çeşitliliğini teşvik etmeyi taahhüt eder. SGA'nın niyeti doğa ile uyum içinde yaşamak ve doğayla olan bağımızı derinleştirmektir. SGA, özellikle ekoloji ve doğa araştırma enstitüleriyle ortaklıklar kurmak için Anadolu biyo-bölgesindeki yerel STK'ları sürekli olarak araştırmakta ve bir envanter hazırlamaktadır.

Sosyal ve kültürel çeşitliliğin desteklenmesi: SGA Travel, faaliyet gösterdiği toplumların kültürel ve sosyal normlarına saygı duyar; saldırgan veya kültürel açıdan duyarsız olarak değerlendirilebilecek faaliyetler sunmaktan kaçınır. Kültürel aidiyet ve sahiplenmeyi destekler. Kültürel anlayışı, yerel gelenekleri, kadim bilgeliği, somut olmayan kültürel mirası teşvik eden aktivitelerle destekler ve teşvik eder.

SGA Travel, gezileri tasarlarırken ve sunarırken estetik güzelliğe, kültürel uyuma ve mekanın sanatsal karakterine değeri verir.

Tedarikçi ve Ortak Seçimi

Durum Tespiti:

SGA Travel, uygulamalarının sürdürülebilirlik ilkelerimizle uyumlu olmasını sağlamak için tedarikçilerimiz, ortaklarımız, STK'lar için durum tespiti ve değerlendirmeler yapar. Partners & Sustainability Inventory belgesi bu doğrultuda sürekli olarak güncellenmektedir.

SGA, etik ve sorumlu turizme olan bağlılığımızı paylaşan tedarikçiler ve ortaklarla çalışmaya öncelik verir.

Uyumluluk İzleme:

SGA, tedarikçilerimiz ve ortaklarımızla sürdürülebilir ve sorumlu uygulamalar konusunda net beklentilere sahiptir. SGA, bu beklentilere uyumlarını periyodik olarak izler ve değerlendirir, gerekirse düzeltici önlemler alır. Biyokültürel bölgemize uygun olarak kendi içimizde geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik standartlarına göre 1-5 arası bir puan vermek için metodoloji oluşturulmuştur.

Gezginin Farkındalığı

Yolcularımıza sunduğumuz aktivitelerin sürdürülebilirlik ile ilgili kısımları hakkında doğru ve kapsamlı bilgi sağlıyoruz.

Sürdürülebilir turizm uygulamalarını desteklemedeki rolleri konusunda gezginlerimiz arasında farkındalık yaratıyoruz.

Seyahat deneyiminden hep birlikte öğrenmeyi ve gelişmeyi vurguluyoruz.

Sürekli İyileştirme

İzleme ve Gözden Geçirme:

SGA, politikaların etkinliğini izlemek ve uygulamaları periyodik olarak gözden geçirmek için mekanizmalar oluşturur.

SGA, iyileştirme alanlarını belirlemek için yolculardan, çalışanlardan ve yerel topluluklardan geri bildirim ister.

Adaptasyon ve İnovasyon:

SGA, yeni sürdürülebilir/sorumlu aktiviteler ve deneyimler belirleyerek, sunduklarını yenilemek ve geliştirmek için sürekli olarak arayış içindedir. SGA, yeni aktiviteler keşfetmek ve sunulan deneyimleri zenginleştirmek için yeni ortaklar bulmak üzere Sürdürülebilirlik ve Ortaklık Yöneticisini, Kontrat ve Rezervasyon Yöneticisini Anadolu'ya gönderir, Rehberlerden sürekli geri bildirim alır. SGA, sürdürülebilir ve sorumlu turizmle ilgili en iyi uygulamalar, endüstri standartları ve ortaya çıkan trendler hakkında bilgi sahibi olmak için araştırmalar yapar. Onedrive'daki "**Partnership & Sustainability**" dokümanı ve **Library** klasöründe yer alan "**Araştırma sekmesi**" uyarılma ve yeniliklere göre sürekli güncellenmektedir.

İletişim ve Raporlama

Şeffaflık: Gezginler, çalışanlar, ortaklar ve yerel topluluklar dahil olmak üzere paydaşlarımızla sürdürülebilir ve sorumlu aktivite teklifleri taahhüdümüz konusunda şeffaf iletişim sağlayacağız.

Bu alandaki çabalarımız, başarılarımız ve yaşadığımız zorluklar hakkında uygun iletişim kanalları aracılığıyla ilgili bilgileri sağlayacağız.

Uyum ve Sonuçlar

Uyumluluk:

Tüm çalışanların ve paydaşların bu politikaya uyması ve uygulanmasını desteklemesi beklenmektedir.

Bu politikaya uyulmaması, iş akdinin feshi veya ortaklıkların sona erdirilmesine kadar varabilecek uygun disiplin cezalarıyla sonuçlanabilir.

Bu politikayı uygulayarak, tur operatörlüğü faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik, sorumluluk ve etik uygulamalara olan bağlılığımızı sürdürmeye çalışıyoruz.

SGA Travel, sürdürülebilir ve sorumlu aktivite tekliflerimizi sürekli olarak geliştirmemize ve ilerletmemize yardımcı olmak için tüm paydaşlardan gelen geri bildirimleri, önerileri ve iş birliğini teşvik eder.

Bu politika, uygunluğunun ve etkinliğinin devamlılığını sağlamak için periyodik olarak gözden geçirilecektir.

Tur liderleri, yerel temsilciler ve rehberler

SGA Travel, nitelikli yerel rehberleri işe almayı, rehberlere geçim ücretinden ve ortalama endüstri ücretinden daha fazla ödeme yapmayı, güvenli, adil çalışma koşulları sağlamayı taahhüt eder. Aynı etik değerleri SGA Travel adına yerel personel istihdam eden diğer tedarikçilerimizden de bekliyoruz.

SGA Travel, rehberlerin misafirler ile destinasyonun sosyo-kültürel ve çevresel bağlamı arasında aracılar olduğunun ve misafirlere uygun davranışları aktardığının farkındadır. Bu nedenle, SGA Travel tarafından işe alınan veya SGA Travel adına turlara liderlik eden tüm rehberlerin eğitimli, TUREB'den lisanslı, destinasyonun sürdürülebilirlik konularında bilgili olduğundan emin oluruz.

SGA Travel, rehberlere Travelife çevrimiçi öğrenme platformuna ücretsiz erişim sağlamak da dahil olmak üzere sürdürülebilirlik konularında öğrenme fırsatları sunar.

SGA Travel, güzergahları planlarken tur rehberleri, ürün tasarımcıları ve satış ekipleri arasında kapsayıcı bir atmosfer yaratmayı taahhüt eder.

SGA Travel'ın tur liderleri, yerel temsilcileri ve rehberleri, misafirlere destinasyondaki ilgili sürdürülebilirlik konuları (örneğin flora, fauna ve kültürel mirasın korunması, kaynak kullanımı), sosyal normlar ve değerler (örneğin, giyim kuralları ve fotoğraf çekme) ve insan hakları (örneğin cinsel istismar) hakkında bilgi ve yorum sağlar.

Destinasyonlar

Sürdürülebilir destinasyonlar

SGA Travel, toplum ve destinasyon gelişiminin ayrılmaz bir parçası olarak sürdürülebilirliği taahhüt etmiş destinasyonlarda çalışmayı tercih eder.

SGA Travel, destinasyonların sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu olmalarını sağlarken, benzersizliğini de göz önünde bulundurur.

SGA Travel, aşırı turizmden kaçınmak ve otantik ürün sunmak için ziyaretçileri ikincil veya daha az bilinen bölgelere göndermeyi amaçlamaktadır.

SGA Travel, yasalara dayalı mekânsal planlama, koruma alanları ve miras düzenlemeleri ile yerel, bölgesel ve ulusal makamların destinasyon yönetim stratejilerine uygun olarak faaliyet göstermektedir..

Yerel topluluklara / yerel ekonomik ağı katkı

SGA Travel, faaliyet gösterdiğimiz destinasyonlara aşağıdaki yollarla olumlu katkıda bulunmayı taahhüt eder:

Yerel ve sorumlu kaynak kullanımı ve yerel, geleneksel sanat ve kültürün desteklenmesi

Seyahat edenleri sorumlu bir şekilde alışveriş yapmaya teşvik etmek ve onları yasa dışı/yasaklı/yasak hediyelik eşyalar hakkında bilgilendirmek

SGA Travel, destinasyonların sürdürülebilir turizm gelişimini ilerletmek için tabandan gelen STK'lar, kooperatifler, kalkınma ajansları, akademi ve topluluklar dahil olmak üzere yerel turizm paydaşlarıyla iş birliği yapmaktadır. Şirket, bu grupların belgelenmiş bir envanterini tutar ve bu grupları ortakların seyahat programlarına dahil etmenin yollarını sürekli olarak araştırır. SGA onedrive'da Parnership & Sustainability belgesinde STK'lar sekmesinde paylaşılan belgeye destinasyona özel STK bilgilerinin envanterini tutar.

SGA tedarikçilerinin %95'i yerel şirketlerden oluşmaktadır ve her yıl bu ağı daha çeşitli, otantik ve benzersiz hâle getirmek için özen gösterilmektedir.

Destinasyonlarda çevre yönetimi

SGA Travel, faaliyet gösterdiğimiz destinasyonlarda çevre yönetimini taahhüt eder:

Etkileşimde bulunduğumuz Anadolu'nun doğal güzelliklerinin korunmasını sağlayarak, Anadolu flora ve faunasına ilişkin sorumlu seyahat ilkeleri ve uygun ziyaretçi davranışları hakkında gezginler bilgilendirilir

Müşteri iletişimi ve koruması

Gizlilik

Müşterilerimizin korunması bizim önceliğimizdir. Bu nedenle, açık bir gizlilik politikası

<https://sgatravel.co/index.php/kvkk/> sağlamak için sürdürüyoruz:

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) KAPSAMINDA GİZLİLİK BİLDİRİMİ

SGA Travel - www.sgatravel.co

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla SGA Travel tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1. Veri Sorumlusu
Kişisel verileriniz, KVKK kapsamında veri sorumlusu olarak SGA Travel tarafından işlenmektedir.
2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı
Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilecektir:
Seyahat ve tur hizmetlerinin planlanması ve sunulması,
Rezervasyon, ödeme ve iletişim süreçlerinin yönetilmesi,
Müşteri destek ve memnuniyet hizmetlerinin sağlanması,
Yasal düzenlemelere uymak ve kamu otoritelerine raporlama yükümlülüklerini yerine getirmek.
3. Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi
Kişisel verileri web sitemiz (www.sgatravel.co), iletişim formları, e-postalar, telefon görüşmeleri, sosyal medya ve diğer dijital iletişim araçları aracılığıyla toplamaktayız. İşlenmesinin hukuki sebebi, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtildiği üzere açık rıza, bir sözleşmenin ifası veya hukuki yükümlülüklerdir.
4. Kişisel Verilerin Aktarılması
Verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla paylaşılabilir:
Tur rehberlerimiz, konaklama ve ulaşım sağlayıcılarımız,
Kamu kurumları ve yasal merciler,
BT ve iletişim hizmeti sağlayıcıları.
5. Sizin Haklarınız
KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:
Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek için,
İşlenmişse bilgi talep etmek için,
Amaçını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
Verilerin düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesini talep etmek,
Otomatik sistemlerden elde edilen sonuçlara itiraz etmek,
Hukuka aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Pazarlama ve iletişim

SGA Travel her durumda ve her zaman dürüst olmaya çalışmaktadır. İletişimlerimizde iddia ettiğimiz şeyleri yapan ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Açık ve örtülü taahhütlerimizi ve sözlerimizi yerine getiririz.

Yeşil yıkama karşıtız ve sürdürülebilirlik iddialarımızın %100 arkasındayız.

Pazarlamamızda kapsayıcı ve temsil edici olmaya ve kültürel, dini ve etnik hassasiyetleri her zaman dikkate almaya gayret ediyoruz.

Müşteri Deneyimi

Şirket, tüm müşteri deneyimlerinin olumlu olmasını hedeflemekte ve müşteri memnuniyetini sağlamak için sıkı sağlık ve güvenlik, pazarlama ve gezi politikaları izlemektedir. Bu politikalar belirli konuları kapsamaktadır (ancak bunlarla sınırlı değildir):

Sağlık ve güvenlik
Gizlilik
Grup numaraları
Sera Gazı emisyonları ve dengeleme
Nakliye
Alışveriş
Cinsel istismar
Turizmde çocuklar
Memnuniyet ve şikayetler
Acil durum prosedürleri

SGA Travel, müşterilerimizle açık iletişim hatları kurar ve başta sürdürülebilirlik olmak üzere her zaman ve her konuda geri bildirimi teşvik eder.

Bu belge, 27 Haziran 2025 tarihinde, SGA Travel Genel Müdürü Çağlar Gökğün tarafından onaylanmıştır.

Çağlar Gökğün